

Privacybeleid

Referentie	RGPD-WEB-PVP-001
Versie	1.0 - Maart 2026
Taal	NL
Rechtsgrondslag	Art. 13 en 14 AVG - Informatieverstrekking

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Benaming	Pneuvano BV
Adres	Koralenhoeve 4 2160 Wommelgem
Ondernemingsnummer (KBO)	0417.396.740
Telefoon	03/355.32.20
E-mailadres	info@pneuvano.com
Website	https://pneuvano.com/

Contactpersoon gegevensbescherming: Bart Salden

2. Verzamelde persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Verbindingsgegevens: IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, datum en tijdstip van bezoek
- Gegevens verstrekt via formulieren: inhoud van berichten, verzoeken, bijlagen
- Transactiegegevens: bestellingen, facturen (indien van toepassing)

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Doeleinde	Rechtsgrondslag	Gegevens	Bewaartermijn
Beantwoording van contactverzoeken	Art. 6.1.b) - Precontractuele maatregelen	Naam, e-mail, bericht	3 jaar na laatste contact
Klantenbeheer	Art. 6.1.b) - Uitvoering overeenkomst	Identificatie, contractuele gegevens	10 jaar na einde relatie
Nieuwsbrief	Art. 6.1.a) - Toestemming	E-mail, naam	Tot intrekking + 1 jaar

Websitestatistieken	Art. 6.1.f) - Gerechtvaardigd belang	IP (geanonimiseerd), navigatie	26 maanden
Wettelijke verplichtingen	Art. 6.1.c) - Wettelijke verplichting	Factuurgegevens	7-10 jaar (fiscaal)
Prospectie B2B	Art. 6.1.f) - Gerechtvaardigd belang (GBA Rec. 01/2020)	Professionele contactgegevens	3 jaar na laatste contact
Beveiliging van de website	Art. 6.1.f) - Gerechtvaardigd belang	Toegangslogboeken, IP	12 maanden

4. Ontvangers van de gegevens

Uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan:

- Onze onderaannemers gebonden door een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG): hostingprovider, boekhouder, e-mailingplatform
- Bevoegde autoriteiten (op wettelijk verzoek)
- Geen enkele verkoop of verhuur aan derden voor commerciële doeleinden

5. Doorgifte buiten de EU/EER

Bepaalde dienstverleners (hosting, e-mailing, analyse) kunnen gevestigd zijn buiten de EU/EER. In dat geval worden de gegevens beschermd door:

- Standaardcontractbepalingen (SCB) goedgekeurd door de Europese Commissie (Uitvoeringsbesluit 2021/914/EU)
- Adequaatheidsbesluit (bijv. EU-VS-kader voor gegevensbescherming) indien van toepassing
- Een effectbeoordeling van de doorgifte (TIA) overeenkomstig de aanbevelingen van het EDPB na het arrest Schrems II (HvJ-EU C-311/18)

6. Bewaartermijnen

De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doeleinde waarvoor zij werden verzameld. De specifieke termijnen zijn vermeld in de bovenstaande tabel. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.

7. Beveiliging (art. 32 AVG)

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen:

- SSL/TLS-versleuteling voor alle gegevensoverdrachten
- Beveiligde hosting met regelmatige back-ups
- Toegangscontrole (need-to-know-beginsel, sterke wachtwoorden, MFA)
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Opleiding van de medewerkers inzake gegevensbescherming

8. Uw rechten

Recht	Beschrijving
Inzage (art. 15)	Een kopie verkrijgen van uw gegevens die door ons worden verwerkt
Rectificatie (art. 16)	Onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren
Wissing (art. 17)	Wissing van uw gegevens verkrijgen (behoudens wettelijke bewaarplichten)
Beperking (art. 18)	Beperking van de verwerking in bepaalde omstandigheden
Overdraagbaarheid (art. 20)	Uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar formaat
Bezwaar (art. 21)	Bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
Intrekking toestemming (art. 7.3)	Uw toestemming te allen tijde intrekken (zonder terugwerkende kracht)
Geautomatiseerde besluitvorming (art. 22)	Niet onderworpen worden aan een uitsluitend geautomatiseerd besluit

9. Hoe uw rechten uitoefenen?

Stuur uw verzoek naar info@pneuvano.com of per post naar het adres van de verwerkingsverantwoordelijke, met vermelding van uw identiteit. Wij antwoorden binnen een maand (verlengbaar met twee maanden in geval van complexiteit, overeenkomstig art. 12.3 AVG).

10. Minderjarigen

Onze website is niet gericht op minderjarigen jonger dan 13 jaar (minimumleeftijd voor toestemming in België overeenkomstig art. 7 van de Wet van 30 juli 2018). Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen onder de 13 jaar.

11. Klacht bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de AVG, kunt u een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) Drukpersstraat 35, 1000 Brussel Tel.: +32 (0)2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

12. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De actuele versie is steeds beschikbaar op onze website. Datum van de laatste bijwerking: 05/08/2026.